

ประกาศแจ้งเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัย

(Data Privacy Notice for BU Library Services Privacy: External Users)

ประกาศฉบับนี้กำหนดหลักปฏิบัติเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล พ.ศ.2562 ประกาศฉบับนี้บังคับใช้กับบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัย (“ผู้มาใช้บริการห้องสมุด” หรือ “ท่าน”) ท่านได้โปรดอ่านเงื่อนไขของประกาศฉบับนี้โดยละเอียด

1. คำนิยาม

ภายใต้ประกาศฉบับนี้ให้ถ้อยความดังต่อไปนี้ หมายความว่า

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับบุคคลที่ทำให้สามารถระบุตัวตนบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมรวมทั้งการอ้างอิงถึงข้อมูลบ่งชี้ อาทิเช่น ชื่อ หมายเลขประจำตัวบัตรประชาชน ข้อมูลสถานที่อยู่ ข้อมูลออนไลน์ ข้อมูลเอกลักษณ์ทางกายภาพทางจิตใจ ทางสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม อย่างเดียวหรือหลายอย่าง

“บุคคลภายนอก” หมายถึง บุคคลภายนอกผู้ให้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัย ซึ่งไม่ใช่ นักเรียน นักศึกษา ผู้บริหาร คณาจารย์ ลูกจ้าง หรือพนักงานของมหาวิทยาลัย

“ห้องสมุดมหาวิทยาลัย” หมายถึง ห้องสมุดที่ตั้งอยู่ในวิทยาเขตหลัก และวิทยาเขตกล้วยน้ำไท หรือห้องสมุดอื่นใดที่มหาวิทยาลัยอาจจัดตั้งขึ้นในอนาคต

2. ข้อมูลที่มหาวิทยาลัยเก็บรวบรวม

2.1 ข้อมูลของบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัย

ข้อมูลที่มหาวิทยาลัยจำเป็นต้องการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ประกอบด้วยข้อมูล เช่น

- ชื่อ – นามสกุล
- ที่อยู่ ทะเบียนบ้าน รหัสไปรษณีย์
- บัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทาง
- หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- อีเมล
- รูปถ่าย
- ลายมือชื่อ
- ชื่อผู้ให้บริการ (Username)
- เลขประจำตัวของผู้ให้บริการ (Library Number)
- หน่วยงานที่สังกัด
- ประวัติการใช้งานห้องสมุด เช่น อุปกรณ์ที่ยืม การจองห้องหรือคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป (Laptop)
- คำตอบที่ตอบไว้ในแบบคำขอต่างๆ
- สถาบันการศึกษา
- ระดับการศึกษา

- หลักสูตรการเรียนการสอนที่ศึกษาอยู่

นอกจากนี้ ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจถูกร้องขอให้ส่งมอบข้อมูลแก่มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

- ข้อมูลสุขภาพ หรือความพิการ
- สัญชาติ
- เพศ
- ศาสนา หรือข้อมูลอื่นที่จำเป็นเพื่อยืนยันหรือรับรองคุณสมบัติของท่าน

2.2 ข้อมูลประเภทพิเศษ (Special Category Personal Data)

มหาวิทยาลัยเก็บข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษของท่าน ตามมาตรา 26 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่มีลักษณะเดียวกัน โดยมหาวิทยาลัยจะเข้าถึง เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความระมัดระวังตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด มหาวิทยาลัยจะแจ้งข้อมูลรายละเอียด การการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษดังกล่าวต่อท่านก่อนหรือขณะที่มหาวิทยาลัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านภายใต้เงื่อนไขหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

2.3 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดกฎหมาย

ท่านรับทราบว่ามีกรณีที่มีการกระทำความผิดตามกฎหมายเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นความผิดในทางแพ่งหรือทางอาญาหรือกฎหมายอื่นใด มหาวิทยาลัยมีสิทธิเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลการกระทำความผิดกฎหมายของท่านได้ โดยมหาวิทยาลัยจะเข้าถึง เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความระมัดระวังตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด

2.4 มหาวิทยาลัยเก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้จากบุคคลภายนอก

มหาวิทยาลัยขอแจ้งให้ท่านทราบว่า เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยของพนักงาน บุคลากร และบุคคลทั่วไป และเพื่อปกป้องผลประโยชน์ที่ได้เสียของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยได้ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัยภายในบริเวณมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหรือผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่มหาวิทยาลัยจัดหา (ว่าจ้าง) จะดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผลข้อมูลจากภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหวของท่านและข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านใช้และเข้ามาในบริเวณพื้นที่ของมหาวิทยาลัยเพื่อความปลอดภัยของมหาวิทยาลัย

3. ข้อมูลที่มหาวิทยาลัยประมวลผล

มหาวิทยาลัยอาจเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มหาวิทยาลัยรวบรวมจากท่านโดยตรงหรือเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลภายนอกตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.

ในบางกรณี มหาวิทยาลัยอาจขอให้ท่านให้ข้อมูลบางประเภทเพิ่มเติมแก่มหาวิทยาลัยเพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถปฏิบัติตามสัญญาหรือดำเนินการใดๆ ตามที่ท่านร้องขอ มหาวิทยาลัยจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อมหาวิทยาลัยจำเป็นต้องได้รับข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ท่านรับทราบว่า การไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่มหาวิทยาลัยอาจเป็นผลให้มหาวิทยาลัยยุติสัญญาที่มีระหว่างกัน หรือมหาวิทยาลัยไม่สามารถดำเนินการใดๆ ตามที่ท่านร้องขอได้

4. วัตถุประสงค์และเหตุทางกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลของท่าน

มหาวิทยาลัยประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อ

- ลงทะเบียนเป็นผู้เข้าใช้ และจัดการความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับท่าน
- อนุญาตให้เข้าอาคาร
- ให้บริการ เช่น ให้ยืมหรือคืนอุปกรณ์ จองห้องหรือคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป
- เข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูล
- ตอบรับคำขอต่างๆ
- จัดการกับรายการการอ่าน (Reading Lists)
- เก็บรวบรวมสิ่งพิมพ์ที่กำหนดในนโยบายการเข้าถึงแบบเปิด (Open Access Policies) ของมหาวิทยาลัยหรือผู้สนับสนุนมหาวิทยาลัย
- ปรับปรุงการให้บริการ รวมถึงการเก็บรวบรวมสถิติ

มหาวิทยาลัยอาจใช้ข้อมูลที่ถูกทำให้ไม่สามารถระบุตัวตน (Anonymized Data) เพื่อประโยชน์ดังต่อไปนี้

- ประเมินการให้บริการ
- ศึกษาและงานค้นคว้าวิจัย หรือ
- ระดมทุนและผู้สนับสนุนมหาวิทยาลัย
- นำไปใช้ในรายงานหรือวารสาร และสำหรับการประชุม

มหาวิทยาลัยมีเหตุผลทางกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลรวมข้อมูลที่มหาวิทยาลัยจัดเก็บเพื่อให้บริการดังกล่าว ดังนี้

- มหาวิทยาลัยอาจต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ในกรณีของข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ รวมทั้ง (1) ข้อมูลที่เปิดเผยเชื้อชาติหรือเผ่าพันธุ์ดั้งเดิม ความเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา หรือความเป็นสมาชิกของสหภาพ (2) ข้อมูลทางชีวภาพและยีน และ (3) ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ รสนิยมทางเพศ มหาวิทยาลัยประมวลผลข้อมูลไม่ว่า (i) เพราะมหาวิทยาลัยได้รับความยินยอมของท่านที่จะดำเนินการดังกล่าวหรือ (ii) เพราะมหาวิทยาลัยต้องประมวลผลข้อมูลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ หรือ (iii) เพื่อปกป้องประโยชน์ได้เสียของมหาวิทยาลัย

- ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโดยการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมหาวิทยาลัยประมวลผลข้อมูลที่มีความอ่อนไหวของท่านเมื่อท่านได้ให้ความยินยอม ท่านอาจเพิกถอนความยินยอมได้ ณ เวลาใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยกำหนดโดยติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากท่านเพิกถอนความยินยอม มหาวิทยาลัยยังอาจต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อปกป้องประโยชน์ได้เสียของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยจะอธิบาย

ให้ท่านทราบในเวลาที่มีการเพิกถอนความยินยอมว่า ข้อมูลใดที่มหาวิทยาลัยยังคงมีหน้าที่ในการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อปกป้องส่วนได้เสียของมหาวิทยาลัย หรือจำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด

- นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ เพิ่มเติมที่สอดคล้องหรือเป็นไปในทำนองเดียวกับวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้น รวมทั้งวัตถุประสงค์ในการทำการวิจัยทางประวัติศาสตร์ สถิติ หรือวิทยาศาสตร์ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล (archives) เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ในกรณีที่เป็นไปได้ มหาวิทยาลัยจะไม่ใช้ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนได้เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น หรือ มหาวิทยาลัยจะดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อจำกัดขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคลที่มหาวิทยาลัยจะใช้ในการทำการวิจัยหรือจัดเก็บข้อมูลสำรอง รวมทั้ง มหาวิทยาลัยวิธีทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้ (pseudonymization) เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

5. ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

มหาวิทยาลัยตระหนักถึงความสำคัญในการทำให้มั่นใจถึงการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ มหาวิทยาลัยพยายามที่จะจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลที่มีความจำเป็นที่จะต้องเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ที่มีอยู่ พนักงาน บุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมทั้งบุคคลภายนอกที่มีสัญญาให้บริการแก่มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นและคู่สัญญาอื่นๆ ที่กระทำในนามมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้ได้รับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน มหาวิทยาลัยจะเปิดเผยและแบ่งปันข้อมูลกับผู้ให้บริการแก่มหาวิทยาลัยเหล่านั้นเท่าที่จำเป็นเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการให้บริการแก่ท่านและเพื่อปกป้องส่วนได้เสียของมหาวิทยาลัยเท่านั้น และตกลงที่จะป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการใช้ การเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านอาจติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของผู้ให้บริการที่มหาวิทยาลัยจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ทราบ มหาวิทยาลัยอาจเปิดเผยข้อมูลการติดต่อของท่านในสมุดรายนามเจ้าหน้าที่ ให้แก่พนักงานของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป อย่างไรก็ตาม ท่านมีสิทธิขอให้ลบข้อมูลของท่านออกจากมหาวิทยาลัยภายใต้หลักเกณฑ์ เงื่อนไข ระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

มหาวิทยาลัยอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่มหาวิทยาลัยอื่นใดหรือหน่วยงานใดๆ เพื่อดำเนินกิจการของมหาวิทยาลัยหรือการดำเนินการกิจกรรมร่วมกัน การเดินทาง การจัดงานร่วมกัน การเชื่อมโยง/เกี่ยวข้องทางวิชาชีพ (profession affiliations) และการวิจัย มหาวิทยาลัยยังเปิดเผยข้อมูลของท่านให้กับหน่วยงานราชการที่ควบคุมในเรื่อง การตรวจคนเข้าเมือง ภาษี ความมั่นคงของชาติและอาชญากรรม หรือเหตุอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ ท่านตกลงยินยอมให้มหาวิทยาลัยเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่หน่วยงานในเครือ หรือพันธมิตรทางธุรกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการกิจการของมหาวิทยาลัย หรือเพื่อการปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อปกป้องประโยชน์ได้เสียหรือสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายของมหาวิทยาลัย หรือประกาศที่มหาวิทยาลัยจะกำหนดเป็นกรณีๆ ไป

6. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ (Transfer to Third Country)

มหาวิทยาลัยอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์การดำเนินการตามคำขอเท่าที่จำเป็น ทั้งนี้ท่านตกลงให้มหาวิทยาลัยส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทยไปยังบุคคลหรือหน่วยงานที่อยู่ในประเทศอื่น หรือภายใต้เขตอำนาจกฎหมายของประเทศอื่น ไม่ว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศนั้นอาจถึงเกณฑ์หรือไม่ถึงเกณฑ์มาตรฐานของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยจะปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมในการคุ้มครองรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระดับเดียวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

7. ระยะเวลาการเก็บข้อมูล (Data Retention)

มหาวิทยาลัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้กรอบระยะเวลาตามความจำเป็นในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือตามกฎหมายกำหนด ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัย

8. สิทธิของท่าน

ในเวลาใดก็ตาม ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน
- สิทธิที่จะขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการร้องขอให้จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอให้ส่งข้อมูลแก่บุคคลภายนอก

ทั้งนี้ การใช้สิทธิของท่านจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนด ประกาศ ระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัย และหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยในการใช้สิทธิข้างต้น ท่านจะต้องส่งคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัยตามรายละเอียดที่กำหนดในข้อ 9. ของประกาศฉบับนี้

9. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านประสงค์จะใช้สิทธิตามที่กำหนดในข้อ 8. หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามรายละเอียดด้านล่างนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ที่อยู่ 9/1 หมู่ 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120

โทรศัพท์ 02 407 3888

อีเมล pdpc@bu.ac.th

10. การเพิกถอนความยินยอม

หากท่านไม่ประสงค์ให้มหาวิทยาลัยเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอีกต่อไป ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมได้โดยการทำคำร้องแจ้งมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไข ข้อกำหนด ประกาศ หรือระเบียบที่กำหนดในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัย และหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด