

การบริหารการคลังภายใต้แนวคิด การจัดการภาครัฐแนวใหม่ Fiscal Management Under The New Public Management Ideas

ดร.กฤษณ์ รัชชาติเจริญ
krishphd@live.com

มหาวิทยาลัยมหิดล

บทคัดย่อ

บทความนี้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของภาครัฐในรูปแบบการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่จะต้องศึกษากระบวนการหลัก การวางแผนการบริหาร เพื่อเป็นหลักพื้นฐานของการจัดการด้านงานบริการสาธารณะ ในที่นี้ได้แก่การบริหารการคลัง ซึ่งการบริหารการคลังที่มีประสิทธิภาพจะสามารถขับเคลื่อนให้เกิดความยั่งยืนของเศรษฐกิจในสังคม โดยนำเสนอแนวทางการบริหาร ขอบข่ายการบริหาร และกรอบการจัดระเบียบการคลังที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารภาครัฐในปัจจุบัน เพื่อให้เกิด การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพได้ต่อไป

คำสำคัญ: การบริหารการคลัง การจัดการภาครัฐแนวใหม่

Abstract

This article discusses about the role of the government in a new public management form relating to the management planning process, and the principle of public service management. This article focuses on fiscal management, in which the effective management will be able to drive the sustainable economics in the society. The administration approach, scope of management and fiscal organization are also presented. All these will be applied to public administration to achieve an effective management in the future.

Keywords: Fiscal Management, New Public Management

บทนำ

องค์การหน่วยงานภาครัฐต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้าน และการเพิ่มขึ้นของข้อมูลด้านงานบริการต่างๆ มากมาย ดังนั้น การพัฒนาด้านการบริหารโดยยึดหลักของการบริหารหลายมิติ และการประยุกต์ศาสตร์การบริหารของภาคเอกชน (Private Sector Management Science) เพื่อขับเคลื่อนงานบริการสาธารณะ ในมุมมองการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) จึงเป็นกุญแจสำคัญในการจัดการงานของภาครัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพในด้านงานบริการสาธารณะ (Preston & Post, 2013) ทั้งนี้ การจัดการภาครัฐแนวใหม่มีบทบาทในสหราชอาณาจักรกว่าทศวรรษ มีการถกเถียงและค้นคว้าเพื่อพิจารณาถึงแผนการและการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์ร่วมกันเพื่อให้เกิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ จากการที่หน่วยงานภาครัฐแต่ละภาคส่วนมีแนวทางการดำเนินงานแตกต่างกัน การนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาเป็นฐานคิดในการบริหารจึงอาจแตกต่างกันในแต่ละภาคส่วน ทั้งด้านงบประมาณการเงินและการคลัง ฐานประชาชนที่รับบริการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการวางแผนงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชน ผู้นำของหน่วยงานต้องพิจารณาวิเคราะห์ และศึกษาหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ว่ามีขั้นตอนและรายละเอียดสอดคล้อง และเพียงพอต่อการบริหารในหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบเพียงใด

การจัดการภาครัฐแนวใหม่น่าจะเป็นกุญแจสำคัญในการบริหารงานภาครัฐในทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพในด้านงานบริการสาธารณะ แต่ปัญหาการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ คือ ผู้บริหารบางรายยังคงมีทัศนคติที่จะปฏิบัติการทำงานโดยยึดอำนาจแบบเดิมๆ ในขณะที่การจัดการภาครัฐแนวใหม่ เปรียบประชาชนที่เป็นผู้รับบริการเสมือนลูกค้า การให้บริการงานสาธารณะจึงเน้นนำหลักการบริหารองค์การภาคเอกชนมาใช้ เพื่อเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดการปรับปรุงการบริการ และเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การจัดการภาครัฐแนวใหม่มีหลักพื้นฐานสำคัญหลายประการ (Schiavo-Campo & McFerson, 2008) อาทิ การจัดรูปแบบการบริหารแบบเดิมที่เป็นรากฐานฝังลึกออกจากทัศนคติผู้บริหาร (Colonization) การกระจายอำนาจการบริหารจัดการ เพื่อสร้างการตรวจสอบระหว่างกัน (De-Coupling) การลดอำนาจผูกขาด (Reduce Monopoly) ดังนั้น สิ่งสำคัญของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ให้ลุล่วงไปได้ คือ ต้องเปลี่ยนแปลงมุมมอง

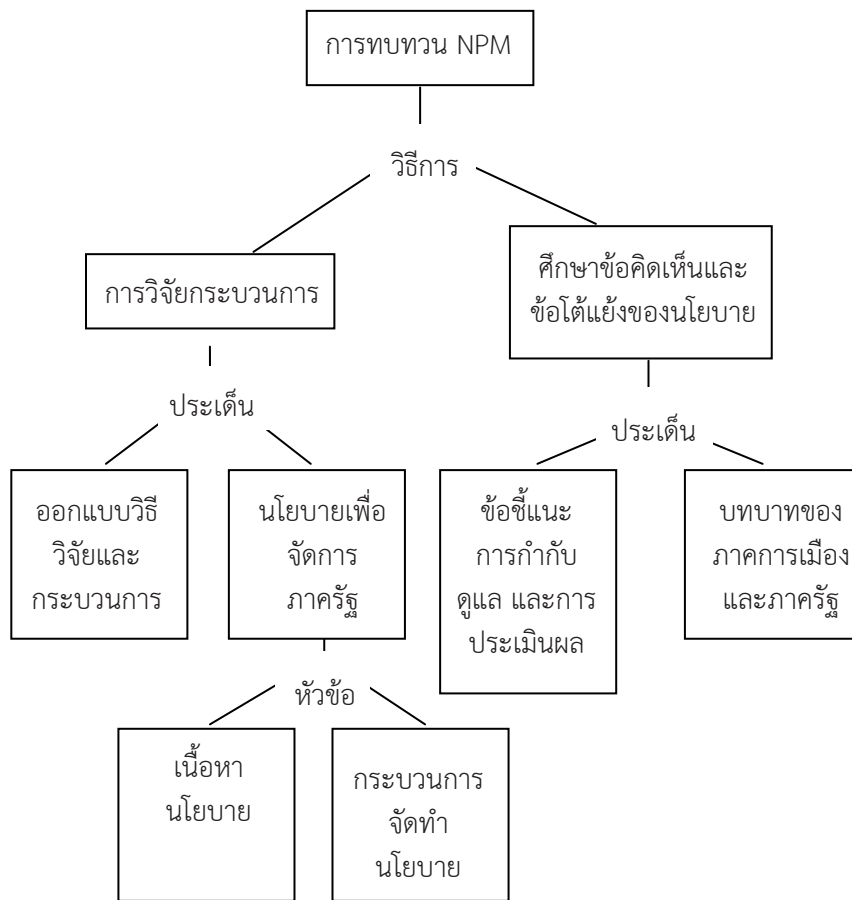
ของผู้บริหารเพื่อเปิดรับและเรียนรู้กระบวนการด้านหลักการบริหารรูปแบบใหม่ พร้อมเปิดใจศึกษากระบวนการ และหลักการด้านการวางแผนในส่วนราชการ

การบริหารการคลังถือเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งของภาครัฐ เพราะเสถียรภาพของเศรษฐกิจคือภาพสะท้อนเสถียรภาพในการบริหารประเทศ หน้าที่ของภาครัฐนอกจากการบริหารงานตามความเหมาะสมแล้ว ภาครัฐอาจใช้กลไกอื่น เช่น กลไกนิติบัญญัติ กลไกตุลาการ และกลไกทางกฎหมาย เพื่อให้เศรษฐกิจดำเนินไปอย่างเรียบร้อยและมีเสถียรภาพ นอกจากนี้ ภาครัฐสามารถเลือกใช้นโยบายการคลังควบคู่ไปกับนโยบายทางสังคมอื่นๆ เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างรวดเร็วทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพราะสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จำเป็นอย่างยิ่งที่การบริหารงานของภาครัฐในกิจการต่างๆ ต้องปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่

พื้นฐานด้านการสั่งสมองค์ความรู้ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีความสำคัญยิ่ง เนื่องจากจะสร้างให้เกิดการบริหารที่มีรูปแบบการจัดการแนวใหม่ที่ชัดเจน และจะส่งผลต่องานบริการสาธารณะอย่างแท้จริง ดังนั้น ผู้นำหรือผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาและวิจัยสถานการณ์ รวมทั้งวิเคราะห์เชิงนโยบายด้านต่างๆ เพื่อเป็นพื้นฐานในการกำหนดร่างนโยบายการควบคุม และการประเมินผล ทั้งนี้ จะต้องจัดการภายใต้ระบบ หรือกฎระเบียบราชการในส่วนราชการนั้นๆ โดยจะต้องศึกษาหลักการออกแบบกระบวนการและการจัดการองค์การ รวมทั้งการจัดการนโยบายภายใต้หลักการและทฤษฎี เพื่อนำไปสู่ประเด็นเนื้อหาที่ชัดเจน ตอบโจทย์ในการแก้ไขปัญหาสังคม (Social Problem) และสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประสิทธิผลของภาคประชาชนทุกภาคส่วน

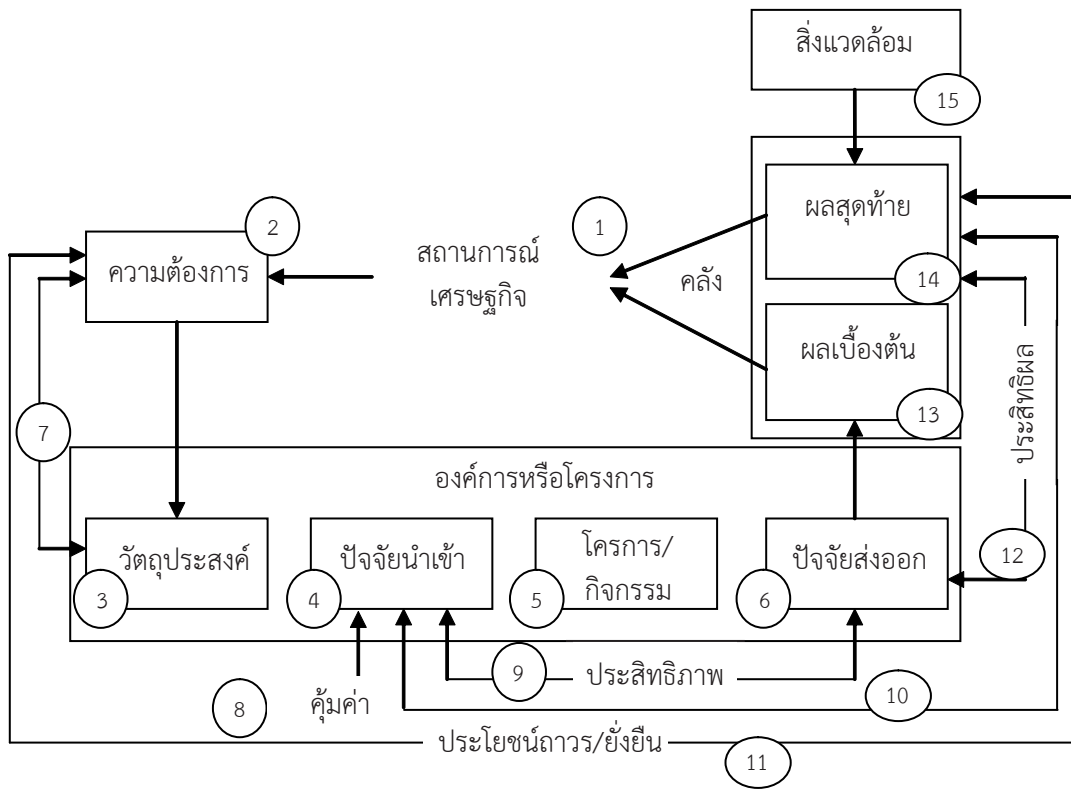
สำหรับกรอบการทบทวนการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (Barzelay, 2001) ก่อนการตัดสินใจดำเนินนโยบายหรือมาตรการใดๆ การจัดการภาครัฐแนวใหม่เสนอให้มีการทบทวนหลักการบริหารก่อน เพื่อวิเคราะห์ แนวทาง การดำเนินการ และผลกระทบ โดยสามารถดำเนินการได้ 2 แนวทาง คือ การวิจัยกระบวนการ เพื่อให้ได้รูปแบบหรือนโยบายที่เป็นไปได้ และนำมาใช้ประกอบในการตัดสินใจเพื่อกำหนดนโยบาย และการศึกษาข้อคิดเห็นและข้อโต้แย้งของนโยบาย เพื่อศึกษาแนวทางและรูปแบบการบริหารที่เคยใช้อยู่เดิม แล้วนำมาพัฒนาปรับใช้เพื่อการบริหารในรูปแบบใหม่ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 การทบทวนเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่
ที่มา: Barzelay (2001)

กระบวนการสำคัญในการบริหาร คือ หลักการวางแผน การบริหาร เพื่อเป็นหลักพื้นฐานของการจัดการด้านงาน บริการสาธารณะ (Public Service) ดังภาพที่ 1 การขับเคลื่อนให้เกิดความยั่งยืนของการดำเนินการ ภายใต้กรอบ ภาระหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็นวัตถุประสงค์หลัก และเป็นเป้าหมายสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนประเทศให้ก้าว เข้าสู่การพัฒนา ในการนี้การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ จะต้องประกอบไปด้วยปัจจัยหลายประการ เริ่มต้นจากการ ทำความเข้าใจในสภาพของภาคเศรษฐกิจ การศึกษา ความต้องการหลักของภาคสังคมว่ามีความต้องการในวิถีชีวิต ด้านใด เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถกำหนดเป้าประสงค์ หรือวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน เมื่อได้วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนแล้ว ต่อมาคือการวิเคราะห์และวางแผนปัจจัยนำเข้าเพื่อตอบ วัตถุประสงค์ที่กำหนด และการกำหนดกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อดำเนินงานนั้นๆ ภายหลังจากดำเนินงานแล้ว สิ่งที่สำคัญ

ต่อการประเมิน คือ การย้อนมองในประเด็นวัตถุประสงค์ที่กำหนด ซึ่งต้องสอดคล้องกับความต้องการของภาคสังคม ทั้งนี้ หน่วยงานต้องมีการประเมินทั้งผลผลิต และผลลัพธ์ประกอบกัน ทั้งในรูปของผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เพื่อศึกษาว่า ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นมาจากการมีส่วนร่วมในการ กำหนดวัตถุประสงค์เริ่มต้นหรือไม่ โครงการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการสามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจได้หรือไม่อย่างไร จึงจะสามารถตอบได้ว่าการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมาก น้อยเพียงใด อีกทั้งต้องศึกษาถึงประสิทธิผลของการดำเนินงาน ผ่านต้นทุนในการดำเนินการ การตอบสนองความต้องการ ของประชาชน และความยั่งยืน ความเสมอภาคของการดำเนินงานนั้นๆ สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึง คือ ทุกภาคส่วนจะต้องไม่ สูญเสียสภาพแวดล้อม และคงสภาพแวดล้อมหรือส่งเสริม สภาพแวดล้อมที่มีอยู่ สามารถสรุปแผนผังการบริหารได้ 15 ขั้นตอนในภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แผนผังการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่
ที่มา: Pollitt และ Bouckaert (2011)

การบริหารการคลัง

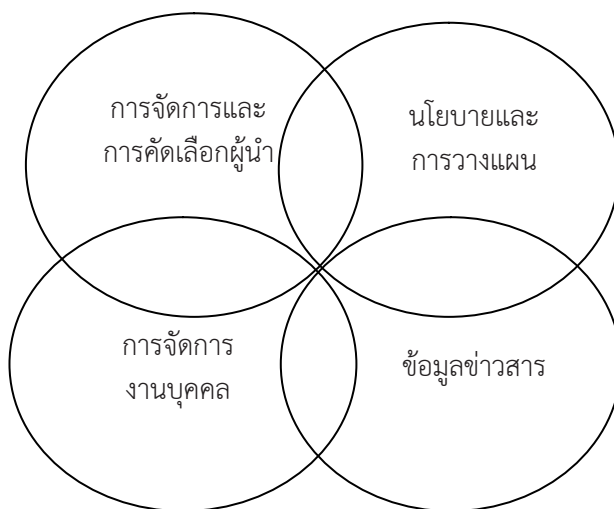
พื้นฐานการบริหารการคลังที่มีประสิทธิภาพ และสร้างประสิทธิผลต่องานทางด้านการคลัง หน่วยงานภาครัฐจะต้องกำหนดประเด็นสำคัญในการบริหาร ให้แยกออกเป็นขอบข่ายที่สำคัญ 4 ขอบข่าย ดังต่อไปนี้ การจัดการและการคัดเลือกผู้นำ (Organizational Alignment and Leadership) การจัดการนโยบายและการวางแผน (Policies and Processes) การจัดการส่วนบุคคล (Personnel Management) และข้อมูลข่าวสาร (Information)

การจัดการและการคัดเลือกผู้นำ เพื่อเป็นผู้กำหนดทิศทางการคลังในทุกภาคส่วน จะต้องมีการบริหารงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้สอดคล้องกับหน่วยงาน สอดคล้องกับความต้องการในด้านประโยชน์ และสอดคล้องกับเป้าประสงค์ของแผนงาน หรือแผนกลยุทธ์ รวมทั้งกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบและบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน ทั้งนี้ ผู้นำจะต้องมีความสามารถ มีความซื่อสัตย์ และสามารถประสานงานได้ดีทุกภาคส่วนของหน่วยงานภาครัฐ

การจัดการนโยบายและการวางแผน จะต้องใช้หลักการเชิงกลยุทธ์เข้ามาเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อน มีการประเมินผลกระทบภายในองค์กรในการจัดสรรงบประมาณ และต้องมีการประเมินผลกระทบภายนอกควบคู่ด้วยเช่นกัน เพื่อการจัดการที่มีประสิทธิภาพ การคลังจะต้องสร้างความร่วมมือกับทุกองค์กร และทุกหน่วยงานทั้งหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชน มีการจัดการผู้จัดจำหน่าย (Supplier) ลดการผูกขาด (Reduce Monopoly) เน้นประสิทธิภาพในการตรวจสอบและการกำกับดูแลสัญญา ใส่ใจในการรับผิดชอบทางการเงิน

การจัดการงานบุคคล การสั่งสมทุนมนุษย์ การสร้างวัฒนธรรมในองค์กรมีแต่ความซื่อสัตย์และมีกระบวนการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพมีการควบคุมอย่างชัดเจน สนับสนุนการสร้างพฤติกรรมที่มีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อมูลข่าวสาร การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาจัดการข้อมูล มีการติดตามผล การวางฐานข้อมูลทางการเงินและระบบนั้นจะต้องให้ง่ายต่อความเข้าใจในระดับผู้บริหาร มีระบบป้องกัน และการจัดการให้ข้อมูลเป็นความลับ



ภาพที่ 3 ขอบข่ายการบริหารการคลัง
ที่มา: จากการสังเคราะห์โดยผู้เขียน

สำนักงานบริหารงานทั่วไปของสหรัฐ (U.S. General Accountability Office: GAO) ได้นำเสนอกรอบการจัดระเบียบการบริหารการคลังไว้ โดยมีการกำหนดประเด็นสำคัญๆ ที่จะทำให้การบริหารการคลังภาครัฐประสบความสำเร็จ ประกอบด้วยทั้งสี่ขอบข่ายตามภาพที่ 3 เช่นกัน และได้กำหนดประเด็นสำคัญ องค์ประกอบย่อยและปัจจัยกำหนดความสำเร็จที่แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 กรอบการจัดระเบียบการคลัง

ประเด็นสำคัญ (Critical Area)	องค์ประกอบ (Elements)	ปัจจัยกำหนดความสำเร็จ (Success Factors)
การจัดการและ ความเป็นผู้นำ	วัตถุประสงค์และความต้องการ	ความเหมาะสมในงาน
		การจัดการภายใต้วัตถุประสงค์ตามกลยุทธ์
		กำหนดความรับผิดชอบและบทบาทที่ชัดเจน
	ด้านผู้นำ	ผู้นำมีความเข้มแข็งและความสามารถ
		ผู้นำมีความซื่อสัตย์และเป็นแบบอย่างที่ดี
		ผู้นำมีความสามารถในการสื่อสาร
นโยบายและ ขั้นตอน	การวางแผนกลยุทธ์	การประเมินความต้องการภายในและผลกระทบจากสถานการณ์ภายนอก
	การจัดการที่มีประสิทธิภาพ	สร้างความร่วมมือกับองค์กรอื่น
		การจัดการกับตัวแทนจำหน่าย
		การตรวจสอบและกำกับดูแลสัญญาที่มีประสิทธิภาพ
		มีความรับผิดชอบต่อทางการเงิน

ประเด็นสำคัญ (Critical Area)	องค์ประกอบ (Elements)	ปัจจัยกำหนดความสำเร็จ (Success Factors)
การจัดการ บุคลากร	การลงทุนในทุนมนุษย์	การคัดเลือกพนักงานที่เหมาะสมตามความต้องการของ องค์กร
	สนับสนุนพฤติกรรมที่ส่งเสริมจริยธรรม	กำหนดเป้าหมายการอบรม
		สนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรแห่งความซื่อสัตย์และมี กระบวนการกำกับดูแล
สารสนเทศ	ข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุน	การติดตามข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง
		รูปแบบข้อมูลการเงินที่สะดวกต่อการใช้งาน
		การวิเคราะห์รายจ่าย
	การป้องกันและการเก็บรักษาความลับ	การควบคุมที่มีประสิทธิภาพ
		ระบบการจับเก็บและการป้องกันข้อมูล

ที่มา: GAO (n.d.)

การตรวจสอบความพร้อมที่ภาครัฐพึงปฏิบัติการ ถือเป็นเสาหลักที่จะขับเคลื่อนภายใต้งบประมาณแผ่นดิน การลงลึกและให้ความสำคัญกับกระบวนการ 15 ขั้นตอน (ภาพที่ 2) นับว่าเป็นภาระหน้าที่ที่สำคัญ การบริหารของผู้บริหารส่วนราชการไม่ควรมองเพียงแค่ทฤษฎีระบบ (System Theory) แต่เพียงอย่างเดียว จากรายละเอียดประเด็นดังกล่าว เป็นที่ชัดเจนว่า กระแสสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองของภาคประชาชนเป็นจุดเริ่มต้นของการขับเคลื่อนงานบริการสาธารณะภายใต้การวางแผนงาน ผู้เขียนพิจารณาแล้วพบว่า จุดเริ่มต้นของงานบริการสาธารณะยังขาดความชัดเจน ขาดการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน และยังมีการแทรกแซงอำนาจจากกลุ่มอำนาจที่มีบทบาทต่อการขับเคลื่อนงานบริการสาธารณะ การใช้งบประมาณยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทำให้ผลลัพธ์ที่ได้ของการจัดการไม่สามารถตอบสนองทุกภาคส่วนในสังคม ดังนั้น การบริหารและการใช้งบประมาณในแต่ละส่วนราชการเป็นส่วนสำคัญยิ่งที่หลายฝ่ายต้องศึกษา เพื่อให้การบริหารงาน และงบประมาณก่อให้เกิดประโยชน์ต่อภาคประชาชน และสังคม เพื่อให้ระบบงบประมาณมีการหมุนเวียนกลับเข้าสู่ระบบของรัฐต่อไป และไม่เกิดการขาดดุลของส่วนงบประมาณติดต่อกันในแต่ละปีงบประมาณ ทั้งนี้ จำเป็นต้องทำความเข้าใจ และใส่ใจในการศึกษาขั้นตอนและหลักการการบริหารเพื่อก่อให้เกิดการใช้งบประมาณของคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ภายใต้ปัจจัยสำคัญคือการมีส่วนร่วมของประชาชนนั่นเอง

เป้าหมายในการบริหารการคลังตามแนวการจัดการภาครัฐแนวใหม่

เป็นที่ชัดเจนว่า การร้อยเรียงถึงหลักของการบริหารการคลังที่มีประสิทธิภาพ ในประเทศที่พัฒนาแล้วจะมีกระบวนการกำหนดครบถ้วนทั้งสี่ขอบข่าย เพื่อขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ โดยนโยบายที่แสดงให้เห็นความต้องการที่จะแก้ไขปัญหาสาเหตุรากฐานที่แท้จริง เป็นนโยบายที่กำหนดออกมาภายใต้หน่วยงานภาครัฐที่มีความพร้อม คือ เป็นหน่วยงานภาครัฐรูปแบบใหม่ในประเทศที่พัฒนาแล้ว (Developed Country) พบว่า จากหลายนโยบายระบุประเภทช่องทางการแก้ไขปัญหาเป็นที่ชัดเจน และมีการใช้นวัตกรรมใหม่เข้ามามีส่วนร่วม ที่กล่าวมานี้ อาจเป็นสาเหตุสำคัญที่เกิดขึ้น และคงปฏิเสธไม่ได้ว่าประเทศที่พัฒนาแล้ว มีเสถียรภาพทางการเมืองและความต่อเนื่องทางการเมือง โดยผู้กำหนดนโยบายมีโอกาสเป็นอย่างมากที่จะเรียนรู้จากประสบการณ์ แก้ไขข้อผิดพลาดในการดำเนินการปรับแต่งได้อย่างตอบสนองต่องานบริการสาธารณะที่พึงกระทำ ประเทศที่พัฒนาย่อมมีเป้าหมายสำคัญในด้านการคลังของรัฐบาลใน 3 ประเด็นสำคัญ ประเด็นแรกคือ บริหารการคลังให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ประเด็นที่สองคือ สร้างความเสมอภาคในการจัดสรรเงินงบประมาณเข้ามาบริหารประเทศ และประเด็นสุดท้ายคือ การบริหารการคลังจะต้องสร้างการเติบโตให้กับระบบเศรษฐกิจของประเทศ ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 ตัวแบบ เป้าหมายการบริหารการคลัง
ที่มา: จากการสังเคราะห์โดยผู้เขียน

unสรุป

การบริหารภาคการคลังจะต้องมีการกำหนดมาตรการการควบคุมและการดำเนินการครอบคลุมในทุกมิติ การนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้เพื่อกำหนดมาตรการหรือแนวทางการบริหาร จะทำให้การบริหารมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพราะการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีรูปแบบตั้งแต่การศึกษาสภาพแวดล้อมและปัญหา การศึกษาเอกสารและผลการดำเนินการที่ผ่านมา รวมไปถึงผลกระทบที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดการดำเนินการ เพราะการดำเนินการภายใต้โครงการต่างๆ ต้องลดปัญหาแม้ว่าจะถูกจำกัดด้วยสภาพแวดล้อมและทรัพยากรที่มีอยู่ ปัจจุบันหลายประเทศในอาเซียนประสบปัญหา คือ การที่รัฐบาลไม่สามารถดำเนินการบริหารได้ตามที่แถลง จุดอ่อนปัญหาการบริหารการคลังที่ไม่มีคุณภาพ ขาดการวางแผน ขาดการศึกษาในเชิงลึก และขาดการวางรากฐานนโยบายสาธารณะเพื่อประชาชน เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐเป็นองค์การขนาดใหญ่ทำให้การจัดการบริหารจัดการเพื่อให้เป็นไปตามแบบแผนเดียวกันเป็นเรื่องที่ยาก เช่น การดำเนินการตามนโยบาย ผู้ที่ออกนโยบายกับผู้ดำเนินการเป็นบุคคลคนละกลุ่มกัน ถือว่าเป็นอุปสรรคที่สำคัญ

ดังนั้น การร่วมมือกันของทุกภาคส่วนเป็นขั้นตอนที่สำคัญ โดยต้องมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน แนวทางการดำเนินงานที่แน่นอน เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้ดำเนินการตามแนวทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ:

การบริหารการคลังของไทยควรมีการนำการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้เพื่อการบริหารการคลัง โดยต้องมีการศึกษาทบทวนการจัดการภาครัฐแนวใหม่ก่อนการตัดสินใจดำเนินนโยบายหรือมาตรการใดๆ การจัดการภาครัฐแนวใหม่เสนอให้มีการทบทวนหลักการบริหารก่อน เพื่อวิเคราะห์แนวทาง การดำเนินการ และผลกระทบ ร่วมกับการประเมินผลการดำเนินการมาตรการหรือนโยบายดังกล่าว ทั้งในระหว่างการดำเนินการและหลังการดำเนินการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานครั้งต่อไป ภายใต้กรอบการจัดระเบียบที่เน้น ประเด็นสำคัญ 4 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1) การจัดการและความเป็นผู้นำ 2) นโยบายและขั้นตอน 3) การจัดการบุคลากร และ 4) สารสนเทศ เพราะประเด็นสำคัญเหล่านี้ถือได้ว่าเป็นองค์ประกอบพื้นฐานของการบริหารที่ดี

บรรณานุกรม

- Barzelay, M. (2001). *The new public management: Improving research and policy dialogue*. California, CA: University of California Press.
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2011). *Public management reform: A comparative analysis – new public management, governance, and the neo-weberian state*. New York, NY: Oxford Press.
- Preston, L. E., & Post, J. E. (2013). *Private management and public policy: The principle of public responsibility*. New Jersey, NJ: Stanford University Press.
- Schiavo-Campo, S., & McFerson, H. M. (2008). *Public management in global perspective*. Armonk, NY: M.E. Sharpe.
- U.S. Government Accountability Office (GAO). (2005). Assessing the acquisition function at federal agencies. Retrieved September 8, 2013, from <http://www.gao.gov/assets/80/76901.pdf>